Klarense

# Recepția site-ului înainte de semnarea actului de predare: listă de verificare

**Pentru cine:** proprietarul unei afaceri căruia un studio sau un freelancer îi predă site-ul și specialistul care recepționează site-ul în numele proprietarului.

**Pentru ce site-uri:** pentru oricare. Nucleul (secțiunile A–K) se verifică pe fiecare site. Modulele M1–M6 se adaugă în funcție de tipul site-ului: magazin, programare online, mai multe limbi, cont personal.

**La bază:** metodologia ISTQB de testare de acceptanță, standardul de documentare a testării ISO/IEC/IEEE 29119-3, WCAG 2.2 (accesibilitate), OWASP WSTG (securitate), recomandările Google Search Central și web.dev, EDPB (consimțământul pentru cookies), NCSC (copii de rezervă). Lista surselor se află la final.

## Cum se folosește

**Cine verifică.** Fiecare punct are o marcă:

- **P** — proprietarul verifică singur, fără instrumente;
- **S** — este nevoie de un specialist sau de un instrument gratuit (acesta este numit în punct).

**Rezultatul punctului:** „acceptat", „neacceptat" sau „neverificat". Tot ce nu este acceptat se înregistrează ca observație (secțiunea „Cum se înregistrează o observație"), iar „neverificat" nu înseamnă „acceptat".

**Gravitatea observației** determină dacă actul de predare poate fi semnat:

| Nivel | Ce înseamnă | Exemple | Ce facem cu actul |
|---|---|---|---|
| **Blocantă** | Scenariul principal nu poate fi parcurs și nu există o soluție de ocolire | Site-ul nu se deschide; solicitarea sau plata nu trece; întregul site este închis pentru motoarele de căutare; scurgere de date | Nu semnăm actul |
| **Critică** | O funcție-cheie funcționează greșit sau există un risc serios | Banii au fost retrași, dar comanda nu a fost creată; e-mailurile cu solicitări nu ajung; intrare în panoul de administrare cu parola implicită; prețuri greșite | Nu semnăm actul |
| **Majoră** | O eroare vizibilă, dar există o soluție de ocolire | Nu funcționează filtrul catalogului; aspectul paginii se strică într-unul dintre browserele din listă; contrast slab pe paginile-cheie | Doar cu acordul proprietarului: nominal în act, cu termen de remediere |
| **Minoră** | Defecte cosmetice, fără impact asupra funcționării | Spații, o greșeală de tipar într-un loc care nu este esențial | În act, în lista observațiilor |

| Nivel | Ce înseamnă | Exemple | Ce facem cu actul |
|---|---|---|---|
| **Sugestie** | Nu este o abatere de la caietul de sarcini, ci o idee de îmbunătățire | „Vreau butonul mai mare” | Într-o listă separată, nu influențează actul |

Gravitatea arată cât de mult împiedică eroarea funcționarea site-ului. Importanța pentru afacere este o evaluare separată, pe care o stabilește proprietarul: o greșeală de tipar într-un preț este minoră ca gravitate, dar trebuie corectată prima.

## Înainte de recepție: ce trebuie să predea studioul

Începem recepția atunci când sunt îndeplinite toate condițiile de mai jos. Dacă lipsește ceva, aceasta este prima observație.

1. Site-ul pe o adresă de test care reproduce adresa definitivă și este închisă pentru motoarele de căutare (cu parolă).
2. Lista lucrărilor realizate, cu trimitere la punctele din caietul de sarcini.
3. Raportul studioului despre propria testare: ce s-a verificat și pe ce.
4. Accesele pentru recepție: cont în panoul de administrare pe numele proprietarului, conturi de utilizator de test, modul de test al plăților.
5. Date de test: produse, servicii, programul de lucru, utilizatori — tot ce este necesar pentru a parcurge scenariile.
6. Machetele aprobate și caietul de sarcini — documentele cu care comparăm.

## Nucleul: se verifică pe orice site

### A. Conformitatea cu caietul de sarcini și conținutul

| Nr. | Verificare | Acceptat dacă | Cine |
|---|---|---|---|
| A1 | Parcurgeți caietul de sarcini rând cu rând: fiecare pagină și funcție există pe site | Toate punctele caietului de sarcini sunt îndeplinite | P |
| A2 | Comparați paginile-cheie cu machetele aprobate | Nu există diferențe care schimbă sensul, ordinea blocurilor sau acțiunile | P |
| A3 | Căutați texte și imagini provizorii: „lorem ipsum”, „text text”, fotografii străine, filigrane | Niciunul; pentru fotografii există drepturi (cumpărate, proprii sau sub licență gratuită) | P |
| A4 | Verificați telefoanele, adresele, programul de lucru, datele de identificare ale companiei, prețurile | Coincid cu datele proprietarului | P |
| A5 | Verificați ortografia pe paginile-cheie | Nu există greșeli. Instrument: LanguageTool | P, S |
| A6 | Logoul, pictograma site-ului în fila browserului, informațiile juridice din subsol | Există pe toate paginile | P |

## B. Navigarea și linkurile

| Nr. | Verificare | Acceptat dacă | Cine |
|---|---|---|---|
| B1 | Deschideți fiecare punct din meniu și fiecare link din subsol | Totul se deschide | P |
| B2 | Parcurgerea completă a site-ului cu un program | Nu există linkuri interne nefuncționale. Instrumente: Screaming Frog (gratuit până la 500 de adrese), W3C Link Checker | S |
| B3 | Deschideți o adresă inexistentă | O pagină proprie „nu a fost găsită", cu revenire la pagina principală; serverul răspunde cu codul 404, nu 200 | P, S |
| B4 | Dacă a existat un site vechi: deschideți adresele vechi | Fiecare duce la pagina nouă corespunzătoare printr-o redirecționare permanentă (301) | S |
| B5 | Deschideți site-ul cu http, https, cu www și fără | Toate variantele duc la o singură adresă, printr-o singură redirecționare | S |

## C. Formulare și notificări

| Nr. | Verificare | Acceptat dacă | Cine |
|---|---|---|---|
| C1 | Trimiteți fiecare formular (cu mențiunea „TEST") | Solicitarea a ajuns în căsuța de e-mail corectă și s-a salvat în panoul de administrare sau în CRM; notați după câte minute | P |
| C2 | Trimiteți cu câmpuri goale, e-mail greșit, telefon greșit, un text foarte lung | Site-ul explică ce trebuie corectat; datele deja introduse nu se șterg | P |
| C3 | Verificați e-mailurile către client și către proprietar în Gmail, Outlook și un serviciu de e-mail local | Au ajuns în „Mesaje primite" (Inbox), nu în spam | P |
| C4 | Verificați setările de trimitere a e-mailurilor pentru domeniul site-ului (SPF, DKIM) | Înregistrările există și trec verificarea. Instrument: MXToolbox | S |
| C5 | Protecția împotriva spamului (captcha sau câmp ascuns) | Există și nu împiedică un om real să trimită formularul | P |
| C6 | Apăsați pe telefon, e-mail, linkurile către mesagerie și hartă | Telefonul se apelează, e-mailul și mesageria se deschid | P |

## D. Dispozitive și browsere

Lista browserelor o alcătuim după ponderea reală a vizitelor din țara clientului (StatCounter). În Republica Moldova și în România, aproximativ jumătate sau mai mult din vizite sunt de pe telefon, de aceea verificarea pe mobil este obligatorie.

| Nr. | Verificare | Acceptat dacă | Cine |
|---|---|---|---|
| D1 | Scenariile principale (solicitare, cumpărare, programare) pe iPhone în Safari și pe Android în Chrome | Fără observații majore sau mai grave | P |

| Nr. | Verificare | Acceptat dacă | Cine |
|---|---|---|---|
| D2 | Aceleași scenarii pe calculator: Chrome, Edge, Firefox, Safari pe Mac | Fără observații majore sau mai grave. Dacă nu aveți dispozitivele necesare — BrowserStack sau LambdaTest | P, S |
| D3 | Îngustați fereastra browserului până la lățimea unui telefon (320 de pixeli) și întindeți-o pe un ecran mare | Nu există derulare orizontală, nimic nu se suprapune și nu este tăiat | P |

## E. Viteza

Pentru un site nou nu există încă date de la vizitatori reali, de aceea la recepție măsurăm în regim de laborator, iar datele reale le verificăm în perioada de garanție.

| Nr. | Verificare | Acceptat dacă | Cine |
|---|---|---|---|
| E1 | Treceți pagina principală și 2–3 pagini-cheie prin PageSpeed Insights, în modul mobil | Conținutul principal al primului ecran se afișează în cel mult 2,5 s (LCP), elementele paginii nu se deplasează la încărcare (CLS de cel mult 0,1) — pragurile „bine” conform web.dev | S |
| E2 | Verificați dimensiunea imaginilor | Nu există imagini de câțiva megaocteți; imaginile sunt comprimate. Instrument: Lighthouse | S |
| E3 | În perioada de garanție: datele vizitatorilor reali în PageSpeed Insights sau Search Console | LCP ≤ 2,5 s, răspuns la interacțiune (INP) ≤ 200 ms, CLS ≤ 0,1 — pentru 75% din vizite | S |

## F. Accesibilitatea (WCAG 2.2, nivelul AA)

| Nr. | Verificare | Acceptat dacă | Cine |
|---|---|---|---|
| F1 | Titlul paginii în fila browserului | Fiecare pagină are un titlu propriu, ușor de înțeles | P |
| F2 | Descrierile imaginilor (alt) | Există la imaginile cu sens; la cele decorative sunt goale. Instrument: WAVE | S |
| F3 | Titlurile paginii | Există un titlu principal, nivelurile urmează în ordine. Instrument: WAVE | S |
| F4 | Contrastul textului | Cel puțin 4,5:1 pentru textul obișnuit. Instrument: WAVE sau Colour Contrast Analyser | S |
| F5 | Măriți pagina la 200% (Ctrl și „+”) | Nimic nu este tăiat și nu se suprapune | P |
| F6 | Parcurgeți site-ul doar cu tasta Tab | Se vede unde este focusul; se poate ajunge la fiecare buton și se poate ieși din orice fereastră | P |
| F7 | Etichetele câmpurilor din formulare și mesajele de eroare | Fiecare câmp are o etichetă; eroarea se înțelege nu doar după culoare | P |

| Nr. | Verificare | Acceptat dacă | Cine |
|---|---|---|---|
| F8 | Dimensiunea butoanelor și a linkurilor pe telefon | Zona de atingere este de cel puțin 24×24 de pixeli (WCAG 2.2, criteriul 2.5.8) | S |
| F9 | Carusele și animații | Ce se mișcă mai mult de 5 secunde poate fi oprit; nimic nu clipește de mai mult de 3 ori pe secundă | P |

## G. Securitatea de bază

Acesta nu este un test de penetrare, ci verificări care nu necesită spargerea site-ului.

| Nr. | Verificare | Acceptat dacă | Cine |
|---|---|---|---|
| G1 | Lacătul din bara de adrese pe toate paginile | Certificatul este valabil, nu există conținut mixt. Instrument: SSL Labs | P, S |
| G2 | Antetele de securitate (HSTS, CSP și altele) | Sunt configurate; nota se stabilește în contract, de exemplu cel puțin B. Instrument: Mozilla HTTP Observatory | S |
| G3 | Conturile și parolele | Nu există parole implicite (admin/admin, test); parolele sunt noi și predate proprietarului (OWASP WSTG-ATHN-02) | S |
| G4 | Intrarea în panoul de administrare | Este protejată: numărul de încercări de autentificare este limitat, iar unde se poate — autentificare cu doi factori (OWASP WSTG-CONF-05) | S |
| G5 | Paginile de eroare | Nu afișează detalii tehnice: versiunile programelor, căile către fișiere (OWASP WSTG-ERRH) | S |
| G6 | Versiunile CMS-ului, ale pluginurilor și ale temei | Ultimele versiuni stabile | S |
| G7 | Fișierele de serviciu | Nu există acces public la .git, la arhivele cu copii de rezervă, la paginile de serviciu și la listele de fișiere din dosare | S |

## H. Căutarea: Google și căutarea cu IA

| Nr. | Verificare | Acceptat dacă | Cine |
|---|---|---|---|
| H1 | Interdicția de indexare pe site-ul definitiv | Nu există noindex pe paginile necesare; robots.txt nu închide site-ul | S |
| H2 | Harta site-ului pentru motoarele de căutare | sitemap.xml există și este trimis în Google Search Console | S |
| H3 | Adresa de test | Este protejată cu parolă și nu apare în căutare | S |

| Nr. | Verificare | Acceptat dacă | Cine |
|---|---|---|---|
| H4 | Pagini duplicate | Este indicată versiunea principală a paginii (canonical), nu există duplicate. Instrument: Screaming Frog | S |
| H5 | Titlurile și descrierile pentru căutare, previzualizarea în aplicațiile de mesagerie | Unice; linkul trimis prin mesagerie afișează o imagine și un titlu clar | P, S |
| H6 | Google Search Console | Confirmat pe contul proprietarului, paginile-cheie trec inspecția adresei URL | S |
| H7 | Marcajul organizației (Organization, LocalBusiness) | Fără erori. Instrument: Rich Results Test | S |

## I. Analiza traficului

| Nr. | Verificare | Acceptat dacă | Cine |
|---|---|---|---|
| I1 | Codurile de urmărire (Google Analytics, pixelii rețelelor sociale) | Sunt instalate pe toate paginile; conturile sunt pe numele proprietarului | S |
| I2 | Obiective: solicitare, apel, cumpărare | Fiecare apare în raportul de depanare (GA4 DebugView) la o acțiune de test; ținând cont că fără consimțământ pentru cookies datele nu ajung | S |
| I3 | Vizitele interne | Vizitele studioului și ale proprietarului sunt excluse din statistică | S |

## J. Datele cu caracter personal și cookies

Verificați partea juridică cu un jurist. În Republica Moldova, din 23.08.2026 este în vigoare noua Lege nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal; dacă printre vizitatori sunt rezidenți ai UE, se aplică și GDPR.

| Nr. | Verificare | Acceptat dacă | Cine |
|---|---|---|---|
| J1 | Politica de confidențialitate | Există și descrie ce face site-ul în realitate: ce formulare, ce coduri de urmărire | P |
| J2 | Fereastra de consimțământ pentru cookies (conform concluziilor EDPB, 2023) | Butonul „Refuză” pe primul nivel al ferestrei, lângă „Acceptă”; nu există căsuțe bifate în prealabil; consimțământul poate fi retras la fel de ușor | P |
| J3 | Ce se încarcă înainte de consimțământ | Analiza și publicitatea nu pornesc până când vizitatorul nu și-a dat acordul. Instrument: instrumentele pentru dezvoltatori ale browserului | S |
| J4 | Consimțământul în formulare | Căsuța de consimțământ pentru prelucrarea datelor nu este bifată în prealabil | P |

### K. Exploatarea și predarea site-ului

| Nr. | Verificare | Acceptat dacă | Cine |
|---|---|---|---|
| K1 | Copiile de rezervă | Se fac automat și nu sunt păstrate pe același server | S |
| K2 | Restaurarea dintr-o copie | Site-ul a fost repus în funcțiune dintr-o copie, cu date complete — verificat, nu doar promis (NCSC) | S |
| K3 | Monitorizarea site-ului | Sunt configurate notificări despre indisponibilitatea site-ului și despre expirarea certificatului și a domeniului. Instrument: UptimeRobot | S |
| K4 | Domeniul și hostingul | Sunt pe numele proprietarului: cereți să vi se arate contul de la registrar — acolo, ca proprietar, este indicată compania dvs. | P |
| K5 | Accesele | Au fost predate toate: hosting, DNS, panoul de administrare, e-mail, analiza traficului, depozitul de cod (sau contul platformei de tip constructor — Tilda, Wix); studioul și-a schimbat parolele proprii | P |
| K6 | Instrucțiuni și instruire | Există instrucțiuni pentru panoul de administrare; proprietarul a fost instruit | P |

## Module în funcție de tipul site-ului

### M1. Landing page sau site de prezentare a companiei

| Nr. | Verificare | Acceptat dacă | Cine |
|---|---|---|---|
| M1.1 | Butoanele de acțiune și linkurile-ancoră | Duc la locul potrivit de pe pagină | P |
| M1.2 | Blog sau știri | Funcționează listele, paginile, arhiva | P |
| M1.3 | Harta și widgeturile încorporate | Se încarcă pe telefon și pe calculator | P |

### M2. Programare online

| Nr. | Verificare | Acceptat dacă | Cine |
|---|---|---|---|
| M2.1 | Faceți o programare de la început până la sfârșit: serviciu, specialist, oră | Clientul și administratorul au primit confirmarea | P |
| M2.2 | Două persoane se programează simultan la aceeași oră | Ora ocupată nu poate fi rezervată a doua oară | S |
| M2.3 | Fusul orar, zilele libere, sărbătorile, pauza dintre programări | Coincid cu programul real | P |

| Nr. | Verificare | Acceptat dacă | Cine |
|---|---|---|---|
| M2.4 | Anulați și reprogramați o programare | Funcționează; notificările de reamintire sosesc | P |
| M2.5 | Legătura cu calendarul sau cu CRM-ul | Programarea a apărut acolo | P |

## M3. Magazin online și plată online

| Nr. | Verificare | Acceptat dacă | Cine |
|---|---|---|---|
| M3.1 | Catalogul: filtre, sortare, căutare, variante de produs, „stoc epuizat” | Funcționează și arată rezultatul corect | P |
| M3.2 | Coșul: cantitate, cod promoțional, suma minimă, salvarea coșului | Funcționează | P |
| M3.3 | Livrarea și taxele | Totalul este același în coș, în e-mailul către client și în panoul de administrare | P |
| M3.4 | Plata în modul de test al băncii | Trec: plata reușită, refuzul băncii, fondurile insuficiente, cardul expirat, confirmarea 3-D Secure (reușită și refuz); cardurile de test le oferă banca | S |
| M3.5 | Plătiți și închideți imediat fila | Comanda primește oricum statusul „achitată” | S |
| M3.6 | Statusurile comenzii | La fiecare status (creată, achitată, expediată, anulată, rambursată) se trimite un e-mail | P |
| M3.7 | Stocurile de produse | Se scad la comandă și se restabilesc la anulare | P |
| M3.8 | Trecerea la modul real de plată | Modul de test este dezactivat; o plată reală de o sumă mică, cu rambursare, a trecut | P, S |
| M3.9 | Documentele magazinului | Există termenii și condițiile de vânzare (oferta publică), condițiile de livrare și de returnare, datele de identificare ale vânzătorului | P |

## M4. Site în mai multe limbi

| Nr. | Verificare | Acceptat dacă | Cine |
|---|---|---|---|
| M4.1 | Este tradus tot: paginile, meniul, formularele, e-mailurile, mesajele de eroare | Limbile nu se amestecă | P |
| M4.2 | Comutatorul de limbă | Duce la aceeași pagină în cealaltă limbă, nu la pagina principală | P |
| M4.3 | Datele calendaristice, valutele, telefoanele | În formatul țării | P |
| M4.4 | Cuvintele lungi din traducere | Nu strică aspectul paginii | P |
| M4.5 | Marcajul de limbă pentru motoarele de căutare (hreflang, lang) | Există și este corect | S |

### M5. Contul personal

| Nr. | Verificare | Acceptat dacă | Cine |
|---|---|---|---|
| **M5.1** | Înregistrarea, confirmarea e-mailului, autentificarea, ieșirea, recuperarea parolei | Funcționează; linkul de recuperare este de unică folosință și are termen limitat de valabilitate | **P, S** |
| **M5.2** | Introduceți în adresă numărul comenzii sau al profilului altui utilizator | Datele altor persoane nu se deschid | **S** |
| **M5.3** | Parolă greșită de mai multe ori | Numărul de încercări este limitat; mesajul nu dezvăluie dacă un astfel de utilizator există | **S** |
| **M5.4** | Ieșirea din cont și inactivitatea îndelungată | Sesiunea se încheie | **S** |
| **M5.5** | Ștergerea contului și exportul datelor | Funcționează, dacă acest lucru este cerut de lege sau de caietul de sarcini | **P** |

### M6. Predarea panoului de administrare

| Nr. | Verificare | Acceptat dacă | Cine |
|---|---|---|---|
| **M6.1** | Cu propriul cont, creați și publicați o pagină, schimbați un banner, un preț, un produs | Realizat după instrucțiuni, fără ajutorul studioului | **P** |
| **M6.2** | Roluri și drepturi | Un editor nu poate strica designul și setările | **S** |
| **M6.3** | Încărcați o fotografie mare și inserați text din Word | Fotografia se comprimă automat, aspectul paginii nu se strică | **P** |
| **M6.4** | Pluginurile plătite și tema | Licențele sunt pe numele proprietarului | **P** |

## După mutarea pe adresa definitivă: o scurtă verificare de control

Recepția principală are loc pe adresa de test. După mutarea pe adresa definitivă, în aceeași zi parcurgem încă o dată esențialul: C1 (solicitare), M3.8 (plată, dacă există), H1 (indexare permisă), I2 (analiza traficului), G1 (lacăt), B4 și B5 (redirecționări).

## Cum se înregistrează o observație

O observație — o înregistrare. Câmpurile urmează standardul ISO/IEC/IEEE 29119-3:

| Câmp | Exemplu |
|---|---|
| **Numărul și titlul scurt** | 7. Solicitarea trimisă de pe telefon nu ajunge pe e-mail |
| **Unde** | Pagina „Contacte”, formularul „Programare” |
| **Pe ce** | iPhone 13, iOS 18, Safari |
| **Pași** | 1. Deschideți „Contacte”. 2. Completați numele „TEST” și telefonul. 3. Apăsați „Trimite” |

| Câmp | Exemplu |
|---|---|
| **Rezultat așteptat** | Solicitarea ajunge pe e-mailul companiei (caietul de sarcini, p. 4.2; lista de verificare C1) |
| **Rezultat obținut** | În 15 minute solicitarea nu a ajuns; pe site apare mesajul „Trimis” |
| **Dovadă** | Captură de ecran, înregistrare a ecranului |
| **Gravitate** | Critică |
| **Stare** | Deschisă / remediată / reverificată după remediere |

După remediere, fiecare observație se verifică din nou. Apoi parcurgem încă o dată nucleul și secțiunile afectate: remedierea unui lucru strică adesea altceva.

## Cum se semnează actul de predare

1. **Semnăm atunci când:** nu există observații blocante sau critice deschise; cele majore — doar cu acordul proprietarului, nominal și cu termen de remediere în act; cele minore — sub formă de listă.
2. **La act anexăm:** lista observațiilor cu termene, raportul final de recepție (ce s-a verificat, ce nu și de ce), lista acceselor predate.
3. **Garanția** curge de la data semnării actului sau de la data remedierii observațiilor — așa cum este prevăzut în contract. În perioada de garanție verificăm viteza pe vizitatori reali (E3).
4. **De ce nu semnăm cu gândul „rezolvăm mai târziu”.** Cel care a recepționat lucrarea fără rezerve nu mai poate invoca ulterior viciile aparente, care puteau fi observate la o recepție obișnuită. Așa este prevăzut, de exemplu, în Rusia (Codul civil al Federației Ruse, art. 720) și în România (Codul civil al României, art. 1862). Pentru Republica Moldova și alte țări, verificați cu un jurist.

## Surse


- ISTQB, Certified Tester Acceptance Testing: istqb.org/certifications/certified-tester-acceptance-testing-ct-act
- ISTQB Glossary: glossary.istqb.org
- ISO/IEC/IEEE 29119-3, documentarea testării
- W3C, What’s New in WCAG 2.2: w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/new-in-22
- W3C, Easy Checks: w3.org/WAI/test-evaluate/preliminary
- OWASP Web Security Testing Guide: owasp.org/www-project-web-security-testing-guide
- Mozilla HTTP Observatory: developer.mozilla.org/en-US/observatory
- Google Search Central: developers.google.com/search/docs
- web.dev, Web Vitals: web.dev/articles/vitals
- EDPB, Cookie Banner Taskforce report (2023): edpb.europa.eu
- NCSC, Backing up your data: ncsc.gov.uk
- StatCounter Global Stats: gs.statcounter.com

## Dacă doriți să recepționez eu site-ul

**Recepția înainte de act.** Parcurg nucleul și modulele necesare din această listă de verificare, verific punctele marcate cu „S” cu propriile instrumente și vă predau un raport: observațiile cu dovezi și gravitate, trei liste — ce trebuie remediat înainte de act, înainte de publicitate și în perioada de garanție — și întrebările pentru întâlnirea cu studioul. Site de până la 30 de pagini. Termen — 5 zile lucrătoare, în regim de urgență — 48 de ore (+50%). De la 450 €.

Nu sunteți gata să plătiți? Programați o discuție gratuită de 20 de minute.

klarense.com · Serghei Fortuna, inginer de partea proprietarului site-ului · 8 ani în testare

*Acest material nu constituie consultanță juridică.*