Klarense

Приёмка сайта перед подписью акта: чек-лист

Для кого: владелец бизнеса, которому студия или фрилансер сдаёт сайт, и специалист, который принимает сайт от имени владельца.

Для каких сайтов: для любых. Ядро (разделы A–K) проверяется на каждом сайте. Модули M1–M6 добавляются по типу сайта: магазин, онлайн-запись, несколько языков, личный кабинет.

Основа: методика приёмочного тестирования ISTQB, стандарт документации тестирования ISO/IEC/IEEE 29119-3, WCAG 2.2 (доступность), OWASP WSTG (безопасность), рекомендации Google Search Central и web.dev, EDPB (согласие на cookies), NCSC (резервные копии). Список источников — в конце.

Как пользоваться

Кто проверяет. У каждого пункта стоит метка:

- **B** — владелец проверит сам, без инструментов;
- **C** — нужен специалист или бесплатный инструмент (он назван в пункте).

Результат пункта: «принято», «не принято» или «не проверяли». Всё, что не принято, оформляется замечанием (раздел «Как оформить замечание»), а «не проверяли» не означает «принято».

Серьёзность замечания определяет, можно ли подписывать акт:

Уровень	Что это значит	Примеры	Что с актом
Блокирующее	Главный сценарий нельзя пройти, обхода нет	Сайт не открывается; заявка или оплата не проходит; весь сайт закрыт от поиска; утечка данных	Акт не подписываем
Критическое	Ключевая функция работает неверно или есть серьёзный риск	Деньги списаны, а заказ не создан; письма с заявками не доходят; вход в админку по паролю по умолчанию; неверные цены	Акт не подписываем
Значительное	Заметная ошибка, но есть обходной путь	Не работает фильтр каталога; вёрстка ломается в одном из браузеров списка; плохой контраст на ключевых страницах	Только с согласия владельца: поимённо в акт со сроком исправления
Незначительное	Косметика без влияния на работу	Отступы, опечатка не в ключевом месте	Списком замечаний в акт
Пожелание	Не отклонение от ТЗ, а идея улучшения	«Хочу кнопку крупнее»	Отдельным списком, на акт не влияет

Серьёзность — насколько ошибка мешает работе сайта. Важность для бизнеса — отдельная оценка, её ставит владелец: опечатка в цене по серьёзности незначительная, но исправлять её нужно первой.

До начала приёмки: что должна передать студия

Приёмку начинаем, когда выполнены все условия ниже. Если чего-то нет, это первое замечание.

1. Сайт на тестовом адресе, который повторяет рабочий и закрыт от поиска (паролем).
2. Список того, что сделано, с привязкой к пунктам ТЗ.
3. Отчёт студии о собственном тестировании: что и на чём проверяли.
4. Доступы для приёмки: админка на имя владельца, тестовые учётные записи, тестовый режим оплаты.
5. Тестовые данные: товары, услуги, расписание, пользователи — всё, без чего сценарии не пройти.
6. Утверждённые макеты и ТЗ — то, с чем сверяем.

Ядро: проверяется на любом сайте

A. Соответствие ТЗ и содержание

№	Проверка	Принято, если	Кто
A1	Пройти ТЗ построчно: каждая страница и функция есть на сайте	Выполнены все пункты ТЗ	B
A2	Сравнить ключевые страницы с утверждёнными макетами	Нет расхождений, которые меняют смысл, порядок блоков или действия	B
A3	Найти временные тексты и картинки: «lorem ipsum», «текст текст», чужие фото, водяные знаки	Ни одного; на фото есть права (куплены, свои или бесплатная лицензия)	B
A4	Сверить телефоны, адреса, часы работы, реквизиты, цены	Совпадают с данными владельца	B
A5	Проверить орфографию на ключевых страницах	Нет ошибок. Инструмент: LanguageTool	B, C
A6	Логотип, значок сайта во вкладке браузера, юридическая информация в подвале	Есть на всех страницах	B

B. Навигация и ссылки

№	Проверка	Принято, если	Кто
B1	Открыть каждый пункт меню и каждую ссылку в подвале	Всё открывается	B

№	Проверка	Принято, если	Кто
B2	Полный обход сайта программой	Нет битых внутренних ссылок. Инструмент: Screaming Frog (бесплатно до 500 адресов), W3C Link Checker	C
B3	Открыть несуществующий адрес	Своя страница «не найдено» с выходом на главную; сервер отвечает кодом 404, а не 200	B, C
B4	Если был старый сайт: открыть старые адреса	Каждый ведёт на подходящую новую страницу постоянным перенаправлением (301)	C
B5	Открыть сайт с http, https, с www и без	Все варианты ведут на один адрес за одно перенаправление	C

C. Формы и уведомления

№	Проверка	Принято, если	Кто
C1	Отправить каждую форму (с пометкой «ТЕСТ»)	Заявка пришла на нужный ящик и сохранилась в админке или CRM; записать, через сколько минут	B
C2	Отправить с пустыми полями, неверной почтой, неверным телефоном, очень длинным текстом	Сайт объясняет, что исправить; уже введённое не стирается	B
C3	Проверить письма клиенту и владельцу в Gmail, Outlook и местной почте	Пришли во «Входящие», а не в спам	B
C4	Проверить настройки отправки почты для адреса сайта (SPF, DKIM)	Записи есть и проходят проверку. Инструмент: MXToolbox	C
C5	Защита от спама (капча или скрытое поле)	Есть и не мешает живому человеку отправить форму	B
C6	Нажать телефон, почту, ссылки на мессенджеры и карту	Телефон набирается, почта и мессенджер открываются	B

D. Устройства и браузеры

Список браузеров строим по реальной доле посещений в стране клиента (StatCounter). В Молдове и Румынии почти половина и больше посещений — с телефона, поэтому мобильная проверка обязательна.

№	Проверка	Принято, если	Кто
D1	Главные сценарии (заявка, покупка, запись) на iPhone в Safari и на Android в Chrome	Без замечаний уровня «значительное» и выше	B
D2	Те же сценарии на компьютере: Chrome, Edge, Firefox, Safari на Mac	Без замечаний уровня «значительное» и выше. Без своих устройств — BrowserStack или LambdaTest	B, C

№	Проверка	Принято, если	Кто
D3	Сузить окно браузера до ширины телефона (320 пикселей) и растянуть на большой экран	Нет горизонтальной прокрутки, ничего не наезжает и не обрезается	В

E. Скорость

Для нового сайта ещё нет данных реальных посетителей, поэтому на приёмке измеряем в лабораторном режиме, а реальные данные проверяем в гарантийный период.

№	Проверка	Принято, если	Кто
E1	Прогнать главную и 2–3 ключевые страницы в PageSpeed Insights, мобильный режим	Главный экран отрисовывается не дольше 2,5 с (LCP), вёрстка не прыгает при загрузке (CLS не больше 0,1) — пороги «хорошо» по web.dev	С
E2	Проверить вес картинок	Нет изображений по несколько мегабайт; картинки сжаты. Инструмент: Lighthouse	С
E3	В гарантийный период: данные реальных посетителей в PageSpeed Insights или Search Console	LCP ≤ 2,5 с, отклик на действие (INP) ≤ 200 мс, CLS ≤ 0,1 — для 75% посещений	С

F. Доступность (WCAG 2.2, уровень AA)

№	Проверка	Принято, если	Кто
F1	Название страницы во вкладке браузера	У каждой страницы своё, понятное	В
F2	Описания картинок (alt)	Есть у смысловых картинок; у декоративных пустое. Инструмент: WAVE	С
F3	Заголовки страницы	Есть главный заголовок, уровни идут по порядку. Инструмент: WAVE	С
F4	Контраст текста	Не меньше 4,5:1 для обычного текста. Инструмент: WAVE или Colour Contrast Analyser	С
F5	Увеличить страницу до 200% (Ctrl и «+»)	Ничего не обрезается и не перекрывается	В
F6	Пройти сайт только клавишей Tab	Видно, где фокус; можно дойти до каждой кнопки и выйти из любого окна	В
F7	Подписи полей форм и сообщения об ошибках	У каждого поля есть подпись; ошибка понятна не только по цвету	В
F8	Размер кнопок и ссылок на телефоне	Область нажатия не меньше 24×24 пикселя (WCAG 2.2, критерий 2.5.8)	С
F9	Карусели и анимации	То, что движется дольше 5 секунд, можно остановить; ничего не мигает чаще 3 раз в секунду	В

G. Базовая безопасность

Это не тест на проникновение, а проверки, которые не требуют взлома.

№	Проверка	Принято, если	Кто
G1	Замок в адресной строке на всех страницах	Сертификат действует, нет смешанного содержимого. Инструмент: SSL Labs	B, C
G2	Заголовки безопасности (HSTS, CSP и другие)	Настроены; оценку фиксируем в договоре, например не ниже B. Инструмент: Mozilla HTTP Observatory	C
G3	Учётные записи и пароли	Нет паролей по умолчанию (admin/admin, test); пароли новые и переданы владельцу (OWASP WSTG-ATHN-02)	C
G4	Вход в админку	Защищён: ограничение попыток входа, по возможности двухфакторная проверка (OWASP WSTG-CONF-05)	C
G5	Страницы ошибок	Не показывают технические подробности: версии программ, пути к файлам (OWASP WSTG-ERRH)	C
G6	Версии CMS, плагинов, темы	Последние стабильные	C
G7	Служебные файлы	Нет открытого доступа к .git, архивам с копиями, служебным страницам и спискам файлов в папках	C

H. Поиск: Google и ИИ-поиск

№	Проверка	Принято, если	Кто
H1	Запрет индексации на рабочем сайте	Нет noindex на нужных страницах; robots.txt не закрывает сайт	C
H2	Карта сайта для поисковиков	sitemap.xml есть и отправлена в Google Search Console	C
H3	Тестовый адрес	Закрыт паролем и не попадает в поиск	C
H4	Дубли страниц	Указана главная версия страницы (canonical), дублей нет. Инструмент: Screaming Frog	C
H5	Заголовки и описания для поиска, превью в мессенджерах	Уникальные; ссылка в мессенджере показывает картинку и понятный заголовок	B, C
H6	Google Search Console	Подтверждена на аккаунт владельца, ключевые страницы проходят проверку адреса	C
H7	Разметка организации (Organization, LocalBusiness)	Без ошибок. Инструмент: Rich Results Test	C

I. Аналитика

№	Проверка	Принято, если	Кто
I1	Счётчики (Google Analytics, пиксели соцсетей)	Стоят на всех страницах; аккаунты оформлены на владельца	С
I2	Цели: заявка, звонок, покупка	Каждая видна в отчёте отладки (GA4 DebugView) при тестовом действии; с учётом того, что без согласия на cookies данные не приходят	С
I3	Служебные посещения	Посещения студии и владельца исключены из статистики	С

J. Персональные данные и cookies

Правовую сторону уточните у юриста. В Молдове с 23.08.2026 действует новый закон о защите персональных данных №195/2024; если среди посетителей есть жители ЕС, применяется и GDPR.

№	Проверка	Принято, если	Кто
J1	Политика конфиденциальности	Есть и описывает то, что сайт делает на самом деле: какие формы, какие счётчики	В
J2	Окно согласия на cookies (по выводам EDPB, 2023)	Кнопка «Отклонить» на первом экране окна, рядом с «Принять»; нет заранее отмеченных галочек; согласие можно отозвать так же легко	В
J3	Что грузится до согласия	Аналитика и реклама не запускаются, пока посетитель не согласился. Инструмент: инструменты разработчика браузера	С
J4	Согласие в формах	Галочка согласия на обработку данных не отмечена заранее	В

K. Эксплуатация и передача сайта

№	Проверка	Принято, если	Кто
K1	Резервные копии	Делаются автоматически и хранятся не на том же сервере	С
K2	Восстановление из копии	Сайт поднят из копии, данные полные — проверено, а не обещано (NCSC)	С
K3	Наблюдение за сайтом	Настроены уведомления о недоступности сайта и об окончании сертификата и домена. Инструмент: UptimeRobot	С
K4	Адрес сайта (домен) и хостинг	Оформлены на владельца: попросите показать кабинет регистратора — владельцем там указана ваша компания	В

№	Проверка	Принято, если	Кто
K5	Доступы	Переданы все: хостинг, DNS, админка, почта, аналитика, хранилище кода (или аккаунт конструктора — Tilda, Wix); студия сменила свои пароли	B
K6	Инструкция и обучение	Есть инструкция по админке; владельца обучили	B

Модули по типу сайта

M1. Лендинг или сайт компании

№	Проверка	Принято, если	Кто
M1.1	Кнопки действий и якорные ссылки	Ведут в нужное место страницы	B
M1.2	Блог или новости	Работают списки, страницы, архив	B
M1.3	Карта и встроенные виджеты	Загружаются на телефоне и компьютере	B

M2. Онлайн-запись

№	Проверка	Принято, если	Кто
M2.1	Записаться от начала до конца: услуга, специалист, время	Клиент и администратор получили подтверждение	B
M2.2	Записаться двоим на одно время одновременно	Занятое время повторно не бронируется	C
M2.3	Часовой пояс, выходные, праздники, перерыв между записями	Совпадают с реальным расписанием	B
M2.4	Отменить и перенести запись	Работает; напоминания приходят	B
M2.5	Связь с календарём или CRM	Запись появилась там	B

M3. Интернет-магазин и онлайн-оплата

№	Проверка	Принято, если	Кто
M3.1	Каталог: фильтры, сортировка, поиск, варианты товара, «нет в наличии»	Работают и показывают верный результат	B
M3.2	Корзина: количество, промокод, минимальная сумма, сохранение корзины	Работают	B
M3.3	Доставка и налоги	Итог одинаковый в корзине, в письме клиенту и в админке	B

№	Проверка	Принято, если	Кто
M3.4	Оплата в тестовом режиме банка	Проходят успешная оплата, отказ банка, нехватка средств, просроченная карта, подтверждение 3-D Secure (успех и отказ); тестовые карты даёт банк	C
M3.5	Оплатить и сразу закрыть вкладку	Заказ всё равно получает статус «оплачен»	C
M3.6	Статусы заказа	На каждом статусе (создан, оплачен, отправлен, отменён, возврат) приходит письмо	B
M3.7	Остатки товара	Списываются при заказе и возвращаются при отмене	B
M3.8	Переход на рабочий режим оплаты	Тестовый режим выключен; одна реальная оплата на малую сумму с возвратом прошла	B, C
M3.9	Документы магазина	Есть оферта, условия доставки и возврата, реквизиты продавца	B

M4. Сайт на нескольких языках

№	Проверка	Принято, если	Кто
M4.1	Переведено всё: страницы, меню, формы, письма, сообщения об ошибках	Нет смешения языков	B
M4.2	Переключатель языка	Ведёт на ту же страницу на другом языке, а не на главную	B
M4.3	Даты, валюты, телефоны	В формате страны	B
M4.4	Длинные слова в переводе	Не ломают вёрстку	B
M4.5	Языковая разметка для поисковиков (hreflang, lang)	Есть и верная	C

M5. Личный кабинет

№	Проверка	Принято, если	Кто
M5.1	Регистрация, подтверждение почты, вход, выход, восстановление пароля	Работают; ссылка восстановления одноразовая и с ограниченным сроком	B, C
M5.2	Подставить в адрес номер чужого заказа или профиля	Чужие данные не открываются	C
M5.3	Неверный пароль несколько раз	Число попыток ограничено; сообщение не выдаёт, есть ли такой пользователь	C
M5.4	Выход и долгое бездействие	Сессия завершается	C
M5.5	Удаление аккаунта и выгрузка данных	Работают, если это требует закон или ТЗ	B

М6. Передача админки

№	Проверка	Принято, если	Кто
М6.1	Под своей учётной записью создать и опубликовать страницу, поменять баннер, цену, товар	Сделано по инструкции, без помощи студии	В
М6.2	Роли и права	Редактор не может сломать дизайн и настройки	С
М6.3	Загрузить большое фото и вставить текст из Word	Фото сжимается автоматически, вёрстка не ломается	В
М6.4	Платные плагины и тема	Лицензии оформлены на владельца	В

После переноса на рабочий адрес: короткая контрольная проверка

Основная приёмка идёт на тестовом адресе. После переноса на рабочий адрес в тот же день проходим главное ещё раз: С1 (заявка), М3.8 (оплата, если есть), Н1 (индексация открыта), І2 (аналитика), G1 (замок), В4 и В5 (перенаправления).

Как оформить замечание

Одно замечание — одна запись. Поля — по стандарту ISO/IEC/IEEE 29119-3:

Поле	Пример
Номер и короткое название	7. Заявка с телефона не приходит на почту
Где	Страница «Контакты», форма «Записаться»
На чём	iPhone 13, iOS 18, Safari
Шаги	1. Открыть «Контакты». 2. Заполнить имя «ТЕСТ», телефон. 3. Нажать «Отправить»
Ожидали	Заявка приходит на почту компании (ТЗ, п. 4.2; чек-лист С1)
Получили	За 15 минут заявка не пришла; на сайте сообщение «Отправлено»
Доказательство	Скриншот, запись экрана
Серьёзность	Критическое
Статус	Открыто / исправлено / проверено после исправления

После исправления каждое замечание проверяем повторно. Затем проходим ещё раз ядро и затронутые разделы: исправление одного часто ломает другое.

Как подписать акт

1. **Подписываем, когда:** нет открытых блокирующих и критических замечаний; значительные — только с согласия владельца, поимённо и со сроком исправления в акте; незначительные — списком.
2. **К акту прикладываем:** перечень замечаний со сроками, итоговый отчёт о приёмке (что проверено, что нет и почему), перечень переданных доступов.
3. **Гарантию** считаем с даты подписания акта или с даты исправления замечаний — как записано в договоре. В гарантийный период проверяем скорость на реальных посетителях (E3).
4. **Почему не подписывать «потом разберёмся».** Принявший работу без оговорок потом не может ссылаться на явные недостатки, которые можно было заметить при обычной приёмке. Так записано, например, в России (ст. 720 ГК РФ) и в Румынии (art. 1862 Codul civil). Для Молдовы и других стран уточните у юриста.

Источники

- ISTQB, Certified Tester Acceptance Testing: istqb.org/certifications/certified-tester-acceptance-testing-ct-act
- ISTQB Glossary: glossary.istqb.org
- ISO/IEC/IEEE 29119-3, документация тестирования
- W3C, What's New in WCAG 2.2: w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/new-in-22
- W3C, Easy Checks: w3.org/WAI/test-evaluate/preliminary
- OWASP Web Security Testing Guide: owasp.org/www-project-web-security-testing-guide
- Mozilla HTTP Observatory: developer.mozilla.org/en-US/observatory
- Google Search Central: developers.google.com/search/docs
- web.dev, Web Vitals: web.dev/articles/vitals
- EDPB, Cookie Banner Taskforce report (2023): edpb.europa.eu
- NCSC, Backing up your data: ncsc.gov.uk
- StatCounter Global Stats: gs.statcounter.com

Если хотите, чтобы сайт принял я

Приёмка перед актом. Прохожу ядро и нужные модули по этому чек-листу, проверяю пункты с меткой «С» своими инструментами и отдаю отчёт: замечания с доказательствами и серьёзностью, три списка — что исправить до акта, до рекламы и в гарантию, — и вопросы к встрече со студией. Сайт до 30 страниц. Срок — 5 рабочих дней, срочно — за 48 часов (+50%). От 450 €.

Не готовы платить — запишитесь на бесплатный разговор на 20 минут.

klarense.com · Сергей Фортуна, инженер на стороне заказчика сайта · 8 лет в тестировании

Материал не является юридической консультацией.