Klarense

Приёмка перед актом: чек-лист на 30 минут

Памятка для владельца бизнеса, которому студия или фрилансер сдаёт сайт и предлагает подписать акт. За 30 минут вы проверите главное и соберёте замечания одним списком. Понадобятся телефон, компьютер, договор и техзадание (ТЗ). У каждого пункта ставьте отметку:

- ✓ работает;
- ✗ не работает — это замечание;
- **?** не успели или не смогли проверить.

«Не проверял» не значит «принято». Замечание, записанное до подписи акта, студия исправляет в рамках работы. После подписи его часто приходится доказывать или оплачивать отдельно.

Сначала три вещи, без которых акт лучше не подписывать

1. Заявка дошла до вас. «Спасибо» на экране значит только, что сайт принял данные. Дошла ли заявка — другой вопрос. → Отправьте тестовую заявку и найдите её у себя: в почте, мессенджере или CRM.

2. Клиент проходит свой путь до конца с телефона. Сайт сделан ради одного действия: заявки, записи, покупки. Если оно не получается с телефона, остальное уже не важно. → Пройдите этот путь на своём телефоне так, как прошёл бы ваш клиент.

3. Сайт остаётся вашим. → Адрес сайта (домен), хостинг и вход в админку оформлены на вас, и вы сами поменяли текст на сайте без помощи студии.

За день-два: что попросить у студии

- ☐ Ссылку на сайт до запуска: тестовый адрес, закрытый от поиска.
- ☐ ТЗ и утверждённый дизайн — с ними вы сверяете сайт.
- ☐ Список сделанного по пунктам ТЗ.
- ☐ Что студия проверила сама: на каких телефонах и браузерах, и какие ошибки известны, но ещё не исправлены.
- ☐ Вход в админку на ваше имя и тестовый режим оплаты, если на сайте платят.
- ☐ Критерии приёмки, если они записаны в договоре или ТЗ. Принимаете по ним.

Минуты 0–12. Заявки и путь клиента — с телефона

ISO/IEC 25010: функциональная пригодность

- ☐ Пройдите главный путь клиента: от главной страницы до заявки, записи или покупки. Возьмите 2–3 случая, ответ на которые вы знаете: цену, доставку, свободное время.
- ☐ Отправьте каждую форму с именем «ТЕСТ». Заявка пришла туда, куда записано в ТЗ. Засеките, через сколько минут.
- ☐ Письма вам и клиенту пришли во «Входящие», а не в «Спам».
- ☐ Отправьте форму с ошибкой: пустое поле, почта без «@». Сайт словами говорит, что исправить, и не стирает уже введённое.
- ☐ Если на сайте платят: оплата в тестовом режиме проходит, отмена и возврат тоже.
- ☐ Телефон, мессенджеры, почта и карта нажимаются и открываются.

Минуты 12–20. Компьютер, ссылки, удобство

ISO/IEC 25010: совместимость, удобство взаимодействия · WCAG 2.2, уровень AA

- ☐ Тот же путь на компьютере — в вашем браузере и, если есть, ещё в одном.
- ☐ Все пункты меню и ссылки внизу страницы открываются. Несуществующий адрес (допишите к адресу сайта /test-404) показывает страницу «Не найдено» с переходом на главную.
- ☐ Нет временных текстов («Lorem ipsum», «текст текст») и чужих картинок. Контакты, цены и реквизиты совпадают с вашими.
- ☐ Увеличьте страницу до 200% (Ctrl или Cmd и «+»). Текст не обрезается, страницу не нужно листать вбок.
- ☐ Пройдите форму клавишей Tab. Всегда видно, где вы, и выделенное поле не прячется под шапкой или баннером.
- ☐ На телефоне кнопки и ссылки легко нажать пальцем, не попадая в соседние.

Минуты 20–26. Скорость, данные, доступы

ISO/IEC 25010: производительность, защищённость, сопровождаемость

- ☐ Откройте pagespeed.web.dev, вставьте адрес сайта, смотрите результат для телефона. Ориентир Google: главный экран появляется не дольше чем за 2,5 секунды. Красная оценка — не приговор, а вопрос к студии.
- ☐ Замок у адреса на всех страницах, браузер нигде не пишет «Не защищено».
- ☐ Есть политика конфиденциальности, в ней названы ваши формы и сервисы статистики. В окне cookies кнопка «Отклонить» так же заметна, как «Принять».
- ☐ Студия показала, что домен и хостинг оформлены на вас или вашу компанию.
- ☐ Войдите в админку под своим именем, поменяйте цену или текст по инструкции и верните как было.
- ☐ Студия назвала, где хранятся резервные копии и когда сайт последний раз восстанавливали из копии.

Минуты 26–30. Запишите замечания и решите, что с актом

Одно замечание — одна запись: где (страница), на чём (телефон, браузер), шаги, что ожидали (пункт ТЗ), что получили, доказательство (скриншот или запись экрана), серьёзность. Все замечания — одним письмом, до подписи.

Серьёзность	Например	Что с актом
Блокирующее или критическое	Заявка или оплата не проходит, сайт не открывается, неверные цены	Не подписывать, пока не исправят
Значительное	В одном браузере сломана страница, не работает фильтр каталога	Только с вашего согласия: поимённо в акт, со сроком исправления
Незначительное	Опечатка не в важном месте, неровный отступ	Списком в акт, со сроком исправления
Пожелание	«Хочу кнопку крупнее» — в ТЗ этого нет	Отдельно, на акт не влияет

После исправлений проверьте снова — и исправленное, и то, что рядом: правка в одном месте нередко ломает соседнее.

Чего эта проверка не заменяет

За 30 минут вы проверите главное, но не всё. Не проверены защита от взлома, работа под нагрузкой, полная доступность, техническая основа для поиска, все браузеры и устройства, перенос данных со старого сайта. Если сайт продаёт онлайн, принимает записи или собирает много личных данных, нужна полная проверка: 20 пунктов — на klarense.com/resources/chek-list-priyomki-sayta.

Красные флаги

- «Подпишите, мелочи доделаем потом» — без списка и сроков.
- Тестовой ссылки нет: «посмотрите после запуска».
- На проверку дают один день, или молчание считается приёмкой.
- Доступы «пришлём после подписи» — без даты и списка.
- Студия не может показать, куда приходят заявки.
- На вопрос «что вы проверили и какие ошибки известны» нет ответа.
- В акте «работы выполнены в полном объёме» — без ссылки на ТЗ и без перечня того, что передано.
- Инструкции к админке нет.

Памятка опирается на ISTQB (приёмочное тестирование: пользовательское, эксплуатационное, по договору), ISO/IEC 25010:2023 (модель качества программ), WCAG 2.2 уровня AA (доступность), рекомендации Google по скорости (Core Web Vitals) и на 8 лет практики тестирования. В некоторых странах работу, принятую без оговорок, потом сложнее оспорить по явным недостаткам (например, в России и Румынии). Это не юридическая консультация: правовые вопросы уточните у юриста вашей страны.

Сергей Фортуна, Klarense, инженер на стороне заказчика. Раз в неделю бесплатно разбираю одну ситуацию: klarense.com/razbor-nedeli